****

**تحلیلی بر مهارت‌های ارتباطی به عنوان مولفه اصلی زمینه ساز توسعه صلح و دوستی در کتب درسی ( مطالعه موردی کتاب های تعلیمات اجتماعی چهارم، پنجم و ششم ابتدایی بخش مدنی)**

***علی محمدی \*[[1]](#footnote-1)***

*پژوهشگر، کارشناس ارشد مشاوره خانوادهو مدرس دانشگاه پیام نور مرکز بین المللی عسلویه*

***حکیم سحاقی***

*دانش آموخته کارشناسی ارشد روانشناسی تربیتی، دانشگاه شهید چمران اهواز*

**چکیده**

یكي از مشكلات عمده­اي كه افراد جامعه امروزي را تهديد مي­كند، عدم برقراري ارتباط صحيح و درك همدلانه است. آموزش در سال های نخست زندگی به عنوان دوران اساسی پی ریزی شخصیت، نقشی مهم و وافر در یادگیری و تثبیت رفتار دارد. بدون شک کودكان براي مقابله با تنش هاي زندگي و حفظ سلامت رواني خود به مهارت هايي نياز دارند. آموزش مهارت هاي ارتباطي ضمن اینکه یک مولفه­ی اصلی زمینه ساز توسعه صلح و دوستی در بین افراد است. همواره می تواند بستر مناسبي براي آماده سازي كودكان براي غلبه بر تنش های زندگی را فراهم كند. حال با توجه به اینکه در نظام آموزش‌ و پرورش، دوره ابتدایی یکی از مهم‌ترین دوره‌ی تحصیلی افراد به شمار می‌آید. تحقیق حاضر، با هدف بررسی مؤلفه‌های مهارت‌های ارتباطی در کتب تعلیمات اجتماعی دوره دبستان در سال تحصیلی 1395-1394 انجام شد. روش پژوهش توصیفی و از نوع تحلیل محتواست. جامعه آماری کتب مطالعات اجتماعی کلاس چهارم، پنجم و ششم ابتدایی، بخش مدنی است. نتایج تجزیه ‌و تحلیل داده‌ها نشان می‌دهد که بیشترین فراوانی مربوط به مؤلفه‌های رفتن به‌سوی جمع، استفاده از مهارت‌های کلامی و غیرکلامی است. و به سه مؤلفه‌ی معرفی خود، نحوه‌ی انتخاب دوست و ضرورت دوست‌یابی توجه گردیده است. در پایان به مؤلفه‌های نامه‌نویسی، سلام کردن و آموزش عیادت نیز توجه شده است. حال آنکه در کتاب ششم ابتدایی مؤلفه معرفی خود، نسبت به 2 کتاب چهارم و پنجم کمتر مورد توجه قرار گرفته است. بر همین اساس و با توجه به تغییرات اخیر در مواد درسی و ادغام این درس با دروس جغرافیا و تاریخ، اهمیت این مساله چندین برابر می­گردد و به مسئولان و متولیان نهاد آموزش و پرورش به عنوان مؤثرترین نهاد در اجتماعی كردن افراد جامعه پیشنهاد می­­شود که ضمن بازنگری کارشناسی شده، در این درس مفاهیم اجتماعی بیشتری را بر مبنای آموزش مهارت زندگی کردن به فرد و با در نظر گرفتن زمینه های فرهنگی و اجتماعی بگنجاند. چرا که عملكرد اشتباه این نهاد تاثیر مستقیم بر روی سایر نهادهای جامعه خواهد داشت. اگر مدارس كار كرد اجتماعی كردن افراد را به درستی انجام ندهند، افرادی به جامعه تحویل می­دهند كه نه تنها یك شهروند وظیفه شناس برای جامعه نخواهد بود بلكه به وظائف خود در آینده به عنوان پدر و مادر آگاه نیست و موجبات نابسامانی اجتماعی را فراهم می سازد.

**واژگان کلیدی**: مهارت‌های ارتباطی، صلح و دوستی، مطالعات اجتماعی تحلیل محتوا.

**مقدمه**

انسان موجودی اجتماعی است که برای ادامه‌ی حیات به تعامل با دیگران احتیاج دارد. اگر این تعامل و برقراری ارتباط نباشد مشکلات متعددی در زندگی او رخ خواهد داد یکی از جنبه‌های مهم اجتماعی شدن برقراری ارتباط سالم و سازنده با دیگران است این امر موجب می‌شود که انسان علاوه بر تأمین نیازهای خود بتواند نقش سازنده‌ای را در جامعه ایفا کند.

دانشمندان علوم اجتماعی ارتباط را به معنی تعامل اجتماعی به‌کاربرده و آن را منشأ فرهنگ و عامل ارتقای انسانی دانسته و فقدان آن را به معنای سکون نسبی در حیات انسانی و مانع هر نوع تعالی اجتماعی ذکر کرده‌اند (ساروخانی،1367 :13). از این نگاه ارتباط یک رویداد مهم در زندگی اجتماعی و یکی از ابزارهای مهم دگرگونی‌های علمی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی در جهان امروز است. چارلز کولی[[2]](#footnote-2) در کتاب مفهوم و معنی ارتباط در سازمان‌های اجتماعی، ارتباط را سازوکاری می‌داند که روابط انسانی بر اساس آن به وجود می‌آید و تمام مظاهر فکری و وسایل انتقال و حفظ آن‌ها در زمان و مکان بر پایه‌ی آن توسعه پیدا می‌کند. ارتباط حالات چهره، رفتارها، حرکات، طنین صدا، کلمات گفتاری و نوشتاری، تلگراف، تلفن و تمام وسایلی را که اخیراً درراه غلبه‌ی انسان بر مکان و زمان ساخته‌شده است در برمی­گیرد (شعبانی،1391: 105-106).

همان‌گونه که امام علی (ع) اشاره دارد: مؤمن اهل معاشرت و الفت است کسی که الفت نگیرد، با او الفت نگیرند، و در او خیری نیست (نقل در احمدی،1393).

مهم‌ترین شرط برای ارتباط، داشتن تعامل و مهارت برقراری ارتباط با افراد مختلف در اجتماع است. توانایی برقراری ارتباط صحیح، یکی از مهارت‌های اساسی زندگی اجتماعی است. اهمیت ارتباط در زندگی انسان به حدی است که برخی از صاحب‌نظران، اساس تمامی رشد انسانی، آسیب‌های فردی و پیشرفت‌های بشری را در فرایند ارتباط دانسته‌اند (نامدار، رحمانی و ابراهیمی،1388؛ به نقل از معتقد لاریجانی، وکیلی، غفرانی پور، میر محمدخانی،1393).

مهارت‌های ارتباطی میان فردی عبارت‌اند از: مهارت سخن گفتن (کلامی و غیرکلامی)، مهارت گوش دادن فعال، مهارت تفسیر سخن‌های مخاطب، مهارت سؤال پرسیدن، مهارت تحسین و تشویق و مهارت بازخورد دادن (وکیلی، حیدر نیا، نیک‌نامی،1390؛ به نقل از لاریجانی، وکیلی، غفرانی پور، میر محمدخانی،1393).

مهارت‌های ارتباطی به اعمالی گفته می‌شود که شخص قادر است با دیگران به‌طوری‌که در آن‌ها پاسخ مثبت ایجاد شود ارتباط برقرار کند و از پاسخ منفی جلوگیری کند (وکیلی، حیدر نیا، نیک‌نامی، 1390؛ به نقل از معتقد لاریجانی، وکیلی، غفرانی پور، میر محمدخانی،1393).

مهارت‌های ارتباطی شامل مهارت‌های آشنایی با ارتباط، پل‌ها و موانع ارتباطی، انتخاب دقیق کلمات، خوب گوش دادن، قاطعیت در رفتار، بیان نظر خود و نه گفتن (احمدی، حاتمی، احدی، اسد زاده،1392).

از آنجایی‌که مهارت‌های ارتباطی بسیاری از جنبه‌های زندگی انسان را در برمی‌گیرد و آموزش این مهارت‌ها تأثیری در گسترش صلح، نوعدوستی و به طور کلی بهبود روند زندگی افراد جامعه و گروه‌های مختلف سنی دارد؛ در این زمینه پژوهش‌هایی صورت گرفته است.

یافته های ویلیامز و زادیرو[[3]](#footnote-3) (2001) و اسپیتزبرگ[[4]](#footnote-4) (2003) نشان داده‌اند که بسیاری از کودکانی که مبتلا به انواع نابهنجاری‌های رفتاری، تحصیلی و عاطفی قرار دارند، در برقراری روابط اجتماعی مشکل‌دارند و یا گروه همسال، آن‌ها را نمی‌پذیرد. نداشتن مهارت‌های ارتباطی برای نوجوانان با مجموعه‌ای از پیامدهای منفی همراه است که گستره‌ی وسیعی از رفتارهای اجتماعی، روان‌شناختی و تحصیلی را در برمی‌گیرد. این مهارت‌ها از چنان اهمیتی برخوردارند که نارسایی آن‌ها با احساس تنهایی، اضطراب اجتماعی، پرخاشگری، افسردگی، عزت‌نفس پایین و عدم موفقیت‌های شغلی و تحصیلی همراه است (به نقل از احمدی،1393).

لین، هوفمن، رایرین و کلینسون در پژوهشی تحت عنوان «دبیرستان به‌عنوان آیین گذار توسعه فکری و اجتماعی» نشان داده‌اند که اغلب کتاب‌های درسی دربرگیرنده‌ی مهارت‌های اجتماعی و ارتباطی هستند. لیکن یکی از موانع اصلی عدم ایجاد این مهارت‌ها در دانش آموزان، روش‌های تدریس سنتی و غیرفعال بوده است که این مانع در کتاب‌های جدید تعلیمات اجتماعی دوره‌ی راهنمایی وجود ندارد و محتوای کتاب‌ها به‌گونه‌ای سامان داده‌شده است که در تدریس و زمینه‌سازی برای یادگیری ضرورتاً باید از روش‌های فعال، مشارکتی و تعاملی استفاده کرد (به نقل از یار علی، شواخی و عریضی،1383).

آمینتروپ[[5]](#footnote-5)( 2007) در پژوهشی به بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی بر خود کارآمدی و عملکرد دانشجویان رشته پرستاری و پزشکی پرداخت. نتایج نشان داد که آموزش مهارت‌های ارتباطی، ارزیابی شرکت‌کنندگان را از توانایی خود در انجام تکالیف و خود کارآمدی به‌طور معنی‌داری بهبود بخشید (به نقل از احمدی، حاتمی، احدی، اسد زاده،1392). جهنی و همکاران(2010) در پژوهشی دیگر، مهارت‌های ارتباطی به روش ایفای نقش را به دانشجویان رشته‌ی روانشناسی و پزشکی آموزش داد. نتایج نشان داد خودکار آمدی دانشجویان پس از دریافت آموزش مهارت‌های ارتباطی نسبت به قبل از آموزش افزایش یافت (به نقل از احمدی، حاتمی، احدی، اسد زاده،1392).

برگارد[[6]](#footnote-6) (2010) در یک پژوهش به این نتیجه رسید که آموزش مهارت‌های ارتباطی و مدیریت هیجانی به‌طور معنی‌داری خود کارآمدی شرکت‌کنندگان را افزایش و استرس ارتباطی آن‌ها را کاهش داد ( به نقل از احمدی، حاتمی، احدی، اسد زاده،1392). یار علی، شواخی و عریضی (1383) در پژوهشی به بررسی مهارت‌های ارتباطی و اجتماعی در کتاب‌های درسی تعلیمات اجتماعی دوره‌ی راهنمایی تحصیلی (تحلیل محتوا) پرداخته اند. یافته ها نشان داد که یادگیری منفعل جایگزین یادگیری فعال گردیده است و تعامل دانش آموزان در کلاس درس در جنبه‌های مختلف افزایش‌یافته است و کتاب‌های مطالعات به توسعه و تعمیق مهارت‌های ارتباطی و اجتماعی پرداخته است.

محمودی راد، آراسته، افقه و براتی سده (1386) در پژوهشی تحت عنوان بررسی نقش آموزش مهارت‌های ارتباطی و حل مسئله اجتماعی بر عزت‌نفس و هوشبهر دانش آموزان سوم مقطع دبستان، به این نتیجه رسیدند که آموزش مهارت‌های ارتباطی و حل مسئله اجتماعی روش مؤثری در افزایش سطح عزت‌نفس و افزایش هوشبهر است.

دهقانی (1388) به بررسی محتوای کتاب‌های تعلیمات اجتماعی دوره‌ی ابتدایی بر اساس مهارت‌های اجتماعی با توجه به دیدگاه آموزگاران پرداخت. نتایج نشان داد که پراکندگی مهارت‌های اجتماعی در کتاب‌ها یکسان نیست و بیشترین توجه به مهارت‌های ارتباطی، مهارت‌های درک اجتماعی و مهارت‌های پرورش حس همکاری و شناسایی ارزش‌های جامعه است.

قاسمی و مجیدی پرست (1393) در پژوهشی تحت عنوان محتوای مقولات مهارت‌های اجتماعی در کتاب درسی تعلیمات اجتماعی سال اول راهنمایی به بررسی 4 مؤلفه‌ی مهارت‌های اجتماعی پرداخته‌اند که یکی از آن مؤلفه‌ها مهارت‌های ارتباطی است و نتایج نشان می‌دهد که مباحث نظری در کتاب باید به نحوی بیان شود که در زندگی روزمره‌ی کاربرد داشته باشد و این نیازمند کلاس‌ها و کارگاه‌هایی است که مباحث نظری را با زندگی روزمره انطباق دهد. مهارت‌های برقراری ارتباط که از نیازهای ضروری رشد اجتماعی و زندگی دانش آموزان است بیشترین درصد محتوای کتاب تعلیمات اجتماعی را به خود اختصاص داد.

حال با توجه به اینکه تعلیم و تربیت در عصر حاضر کاری بسیار دشوار و پیچیده است. و تعلیم و تربیت امروزی تنها وظیفه‌ی انتقال میراث فرهنگی گذشته را بر عهده ندارد بلکه رشد و تحول فرهنگی و تحقیق واقعیت انسان از اهم وظایف تعلیم و تربیت است و تحقق واقعیت انسان جز از طریق تعلیم و تربیت آگاهانه صورت نمی‌گیرد. در واقع تعلیم و تربیت آگاهانه مجموعه‌ای از تدابیر است که از طریق برنامه‌های آموزشی کارشناسی شده فرصت‌هایی را فراهم می‌آورد تا کودکان و نوجوانان بتوانند در جریان رشد استعداد ذاتی، خود را از قوه به فعل درآورند (شکوهی، 1368). و نیز با توجه به اینکه تحقق اهداف آموزش‌ و پرورش در مدارس به‌طور عمده توسط کتاب‌های درسی و تدریس معلمان محقق می‌گردد درنتیجه کتاب درسی یکی از اساسی‌ترین منابع یادگیری به شمار می‌رود.

کتاب درسی باید بر اساس اهداف آموزش‌و پرورش و متناسب با شیوه‌های نوین، به‌منظور ارتقا کیفیت رشد دانش آموزان در تمام ابعاد و زمینه‌ها تدوین و تألیف گردد. در تهیه و تنظیم محتوای کتاب‌های درسی توجه به اصول و معیار انتخاب محتوا مانند تناسب با هدف‌ها، نیازها و علایق یادگیرنده، پیشرفت‌های علمی و کاربرد آن‌ها در زندگی واقعی، فراهم آوردن انواع فرصت‌های یادگیری و ... ضروری است (نیک بخش، 1387).

از طرفی متمرکز بودن نظام آموزش ‌و پرورش ایران، اهمیت کتاب‌های درسی را دو چندان می‌کند و فعالیت‌ها و تجربه‌های دانش آموزان توسط معلم و حول محور کتاب درسی صورت می‌گیرد از این‌جهت باید در تدوین و تهیه‌ی کتاب درسی توجه بسیار زیادی شود. نوعی از تحلیل‌ها که برای برنامه ریزان درسی، مؤلفان و تصمیم‌گیرندگان برنامه‌های درسی بسیار مفید و ضروری است تحلیل محتوایی است؛ که این نوع تحلیل‌ها کمک می‌کند تا مفاهیم، اصول، نگرش‌ها، باورها و کلیه‌ی اجزای مطرح‌شده در قالب دروس کتاب مورد بررسی علمی قرارگرفته با اهداف برنامه‌ی درسی مقایسه و ارزشیابی شوند (یار محمدیان،1387).

تحلیل محتوا، یکی از راه‌های تحلیل کتاب درسی جهت تعیین نقاط قوت و ضعف، بهبود و ارتقای محتوای مطالب آن و ارجاع آن به مؤلفان کشور است. با توجه به اهمیت مهارت‌های ارتباطی در جامعه‌ی امروزی و زندگی انسان و ضرورت تحقق این مهارت در کتاب‌های درسی به‌ویژه مطالعات اجتماعی، موجب گردید تا در این پژوهش، به تحلیل محتوای متن کتاب‌های مطالعات اجتماعی کلاس چهارم، پنجم و ششم بخش مدنی پرداخته شود؛ [ و مؤلفه‌های مهارت‌های ارتباطی با توجه به پژوهش قاسمی و مجیدی پرست (1393) که تحلیل محتوای مهارت‌های اجتماعی را در کتاب درسی تعلیمات اجتماعی سال اول راهنمایی انجام دادند، و مهارت ارتباط را یکی از 4 مولفه ای اصلی مهارت اجتماعی دانسته اند] در این پژوهش سعی گردید که مهارت های ارتباطی به تنهایی و به طور عمیق تری در این کتب درسی مورد بررسی قرار گیرد.

**گزاره‌های پژوهش**

**هدف کلی:** بررسی میزان توجه به حیطه‌ی مهارت‌های ارتباطی در بخش مدنی کتاب‌های مطالعات اجتماعی چهارم، پنجم و ششم ابتدایی.

**سؤالات فرعی:**

به چه میزان به مؤلفه‌های مهارت برقراری ارتباط در بخش مدنی کتاب مطالعات اجتماعی پایه چهارم توجه شده است؟

به چه میزان به مؤلفه‌های مهارت برقراری ارتباط در بخش مدنی کتاب مطالعات اجتماعی پایه پنجم توجه شده است؟

به چه میزان به مؤلفه‌های مهارت برقراری ارتباط در بخش مدنی کتاب مطالعات اجتماعی پایه ششم توجه شده است؟

**روش پژوهش**

به‌منظور بررسی وضعیت کتاب­های درسی دوره­ی ابتدایی به لحاظ میزان توجه به مؤلفه­های مهارت‌های ارتباطی، پژوهش حاضر با بهره­گیری از روش توصیفی و کمی از نوع تحلیل محتوا انجام شد. جامعه‌ی محتوایی کتاب‌های مطالعات اجتماعی چهارم، پنجم و ششم ابتدایی است که فقط بخش مدنی آن‌ها به علت همبستگی عمیق این مبحث درسی با موضوع پژوهش ( یعنی مهارت‌های ارتباطی) مورد بررسی قرارگرفته است. در بخش‌های مذکور تمام متن و محتوای دروس مورد تجزیه ‌و تحلیل قرارگرفته است و نمونه‌گیری به دلیل محدودیت محتوا، تعداد کم و حجم این 3 کتاب، انجام‌نشده است. روش جمع‌آوری اطلاعات به‌منظور تحلیل محتوا مشخص گردید. واحد تحلیل؛ مضمون و تصاویر و واحد زمینه؛ درس است. داده­های حاصل با بررسی فراوانی هر یک از آن­ها مورد تجزیه‌ و تحلیل قرار گرفتند. اطلاعات مورد نیاز با استفاده از جدول مقوله‌بندی جمع‌آوری‌شد. جدول مقوله‌بندی بر اساس تحقیقات قاسمی و مجیدی پرست (1393) وابسته به مطالعات گروه علوم تربیتی و مشاوره دانشگاه اصفهان دارد، می‌باشد. این مقوله‌ها به شرح ذیل در جدول آمده است:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| مؤلفه اصلی | مؤلفه فرعی | | |
| برقراری ارتباط با غریبه | سلام کردن | معرفی خود |  |
| مهارت‌های برقراری دوستی | نحوه انتخاب دوست | ضرورت دوست‌یابی | آموزش عیادت |
| مهارت‌های برقراری ارتباط | استفاده از مهارت‌های کلامی و غیرکلامی در ارتباط | نامه‌نویسی | رفتن به‌سوی جمع |

ابزار و مقوله‌ها در اختیار سه نفر صاحب نظر در این زمینه: که یک نفر از اساتید دکتری و دو نفر از کارشناسان ارشد می باشد قرار گرفت. و پس از اعمال‌نظر آن‌ها و ایجاد تغییرات لازم، روایی صوری و محتوایی و مقوله‌بندی آن‌ها مورد تأیید قرار گرفت. از طرفی استفاده این مقوله‌ها در تحقیقات قاسمی و مجیدی پرست (1393) خود نشانگر روایی ابزار و مقوله‌ها است.

در ادامه برای اطمینان از پایایی و قابلیت اعتبار تحلیل‌های انجام‌شده در مباحث مورد نظر، از ابزار محاسبه‌ی پایایی نظرات ارزیابان بهره گرفته شد. که در آن ابزارهای مورد استفاده برای هر کتاب توسط یک نفر دیگر از متخصصان، مورد سنجش قرار گرفت و پایایی به‌صورت صدم به شرح زیر گزارش گردید: بخش مدنی مطالعات اجتماعی چهارم شامل درس اول، درس دوم، درس سوم، درس چهارم:0.65. بخش مدنی مطالعات اجتماعی پنجم شامل درس‌های یک تا نه بخش سوم:0.61 و بخش مدنی مطالعات اجتماعی ششم شامل فصل اول، فصل دوم، فصل هفتم، فصل هشتم:0.70.

بنابر گزارش بالا محاسبات انجام‌شده به‌وسیله‌ی محققان دارای پایایی مطلوبی می‌باشد، چرا که در هر سه کتاب صدم پایایی بالای 0.60 که حداقل صدم برای نشان دادن وجود پایایی می‌باشد، گزارش‌شده است. در پایان کار به تجزیه‌ و تحلیل اطلاعات با توجه به فراوانی و درصد فراوانی پرداخته‌شده است.

**یافته‌ها**

جدول شماره‌ی 1. تعداد پاراگراف‌های موجود در کتاب تعلیمات اجتماعی چهارم

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| درصد فراوانی | فراوانی | درس |
| 23.28 | 17 | اول |
| 21.91 | 16 | دوم |
| 32.87 | 24 | سوم |
| 21.91 | 16 | چهارم |
|  | 73 | جمع کل |

جدول شماره‌ی 2. تعداد پاراگراف‌های موجود در کتاب تعلیمات اجتماعی پنجم

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| درصد فراوانی | فراوانی | درس |
| 24.39 | 10 | اول |
| 7.31 | 3 | دوم |
| 12.19 | 5 | سوم |
| 9.75 | 4 | چهارم |
| 7.31 | 3 | پنجم |
| 7.31 | 3 | ششم |
| 4.87 | 2 | هفتم |
| 14.63 | 6 | هشتم |
| 12.19 | 5 | نهم |
|  | 41 | جمع کل |

جدول شماره‌ی 3. تعداد پاراگراف‌های موجود در کتاب تعلیمات اجتماعی ششم

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| درصد فراوانی | فراوانی | درس |
| 12.03 | 16 | اول |
| 8.27 | 11 | دوم |
| 9.77 | 13 | سوم |
| 15.78 | 21 | چهارم |
| 40.52 | 14 | سیزدهم |
| 19.54 | 26 | چهاردهم |
| 12.03 | 16 | پانزدهم |
| 12.03 | 16 | شانزدهم |
|  | 133 | جمع کل |

جدول شماره‌ی 4. جدول توزیع فراوانی‌ها برحسب میزان توجه به مؤلفه‌های فرعی مهارت‌های ارتباطی در مطالعات اجتماعی چهارم ابتدایی

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رفتن به‌سوی جمع | نامه‌نویسی | استفاده از مهارت‌های غیرکلامی | استفاده از مهارت‌های کلامی | آموزش عیادت | ضرورت دوست‌یابی | نحوه‌ی انتخاب دوست | معرفی خود | سلام کردن | (درس) محتوا |
| 17 | - | 11 | 13 | 2 | 6 | 12 | 2 | - | اول |
| 16 | 2 | 16 | 15 | 1 | 7 | 9 | 8 | 3 | دوم |
| 19 | - | 20 | 23 | - | 10 | 4 | 7 | 2 | سوم |
| 10 | - | 14 | 13 | - | - | - | 3 | - | چهارم |
| جمع کل: 256 | 62 | 2 | 61 | 64 | 3 | 23 | 25 | 20 | 5 | جمع کل |
| 24.21 | 1.56 | 23 | 25 | 1.1 | 8.9 | 9.7 | 7.8 | 1.95 | درصد فراوانی |

جدول شماره‌ی 5. جدول توزیع فراوانی‌ها برحسب میزان توجه به مؤلفه‌های فرعی مهارت‌های ارتباطی در مطالعات اجتماعی پنجم ابتدایی

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رفتن به‌سوی جمع | نامه‌نویسی | استفاده از مهارت­های غیرکلامی | استفاده از مهارت‌های کلامی | آموزش عیادت | ضرورت دوست‌یابی | نحوه‌ی انتخاب دوست | معرفی خود | سلام کردن | (درس) محتوا |
| 8 | 1 | 9 | 8 | - | - | - | 5 | - | اول |
| 3 | 1 | 3 | 3 | - | - | - | - | - | دوم |
| 5 | 1 | 4 | 5 | - | 2 | 2 | 5 | - | سوم |
| 4 | - | 4 | 4 | - | - | - | 2 | - | چهارم |
| 3 | 1 | 3 | 3 | - | 1 | 1 | 2 | 1 | پنجم |
| 3 | - | 3 | 3 | - | 1 | 1 | 1 | - | ششم |
| 2 | - | 2 | 2 | - | 2 | 1 | 1 | - | هفتم |
| 6 | - | 6 | 4 | 2 | 3 | 2 | 6 | - | هشتم |
| 5 | - | 4 | 5 | - | 1 | 1 | 3 | - | نهم |
| جمع کل: 164 | 39 | 4 | 38 | 37 | 2 | 10 | 8 | 25 | 1 | فراوانی/ جمع کل |
| 23.7 | 2.43 | 23.17 | 22.02 | 1.21 | 6.09 | 4.87 | 15.24 | 0.60 | درصد فراوانی |

جدول شماره 6. جدول توزیع فراوانی‌ها برحسب توجه به مؤلفه‌های فرعی مهارت‌های ارتباطی در مطالعات اجتماعی ششم ابتدایی

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رفتن به‌سوی جمع | نامه‌نویسی | استفاده از مهارت‌های غیرکلامی | استفاده از مهارت‌های کلامی | آموزش عیادت | ضرورت دوست‌یابی | نحوه‌ی انتخاب دوست | معرفی خود | سلام کردن | (درس) محتوا |
| 16 | 1 | 7 | 5 | - | 14 | 10 | - | - | اول |
| 7 | - | 5 | 8 | 2 | 2 | 8 | - | - | دوم |
| 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | - | - | - | - | سوم |
| 5 | 1 | 11 | 7 | - | - | 1 | - | 1 | چهارم |
| 11 | - | 13 | 11 | - | 5 | 3 | 7 | 8 | سیزدهم |
| 19 | - | 9 | 5 | 3 | - | - | - | - | چهاردهم |
| 6 | - | 7 | 6 | - | - | - | - | - | پانزدهم |
| 2 | 1 | 7 | 5 | - | - | - | - | - | شانزدهم |
|  | جمع کل: 254 | 70 | 4 | 63 | 52 | 6 | 21 | 22 | 7 | 9 | جمع کل/ فراوانی |
| 27.55 | 1.57 | 24.80 | 20.47 | 2.36 | 8.26 | 8.66 | 2.75 | 3.54 | درصد فراوانی |

با توجه به جدول شماره‌ی 1 مشاهده می‌کنیم که میزان پاراگراف‌ها در درس اول تا چهارم بخش مدنی مطالعات چهارم تقریباً برابر است و از 21 تا 23 درصد می‌باشد. با این ‌وجود با توجه به جدول شماره‌ی 4 برداشت می‌شود که از 256 مورد یافته شده درباره‌ی مهارت‌های ارتباطی در کتاب مطالعات اجتماعی چهارم، میزان توجه به مؤلفه‌ی رفتن به‌سوی جمع، استفاده از مهارت‌های کلامی و استفاده از مهارت‌های غیرکلامی در درجه‌ی اول بیشترین مضمون بخش مطالعات چهارم را به خود اختصاص داده است که از 23 تا 25 درصد فراوانی می‌باشد. در درجه‌ی بعد به سه مؤلفه‌ی معرفی خود، نحوه‌ی انتخاب دوست و ضرورت دوست‌یابی توجه گردیده است که از 7 تا 9 درصد فراوانی می‌باشد و در پایان مؤلفه‌های نامه‌نویسی، سلام کردن و آموزش عیادت که از 1.5 تا 2 در صد فراوانی را به خود اختصاص داده‌اند. در جدول شماره‌ی 5 از 164 مورد یافته شده در مورد مهارت‌های ارتباطی در کتاب مطالعات اجتماعی پنجم، در درجه‌ی اول بیشترین میزان توجه به سه مؤلفه‌ی رفتن به‌سوی جمع، استفاده از مهارت‌های کلامی و استفاده از مهارت‌های غیرکلامی می‌باشد که بین 22 تا 23 درصد فراوانی را به خود اختصاص داده‌اند در مرحله‌ی بعد به سه مؤلفه‌ی معرفی خود، نحوه‌ی انتخاب دوست و ضرورت دوست‌یابی توجه گردیده است که بین 6 تا 15 درصد فراوانی را به خود اختصاص داده است و در پایان به مؤلفه‌های نامه‌نویسی، سلام کردن و آموزش عیادت توجه شده است که کمترین درصد فراوانی را به خود اختصاص داده‌اند یعنی بین 0.6 تا 2 می‌باشد. در مطالعات اجتماعی ششم نیز وضعیت مشابه کتاب‌های مطالعات چهارم و پنجم است که از 254 مورد یافت شده در مورد مهارت های ارتباطی ابتدا به سه مؤلفه‌ی رفتن به‌سوی جمع، استفاده از مهارت‌های کلامی و استفاده از مهارت‌های غیرکلامی بیشترین توجه با درصد فراوانی بین 20 تا 27 درصد مشاهده می‌شود. سپس به دو مؤلفه‌ی، نحوه‌ی انتخاب دوست و ضرورت دوست‌یابی با درصد فراوانی 8 توجه شده است و در پایان به چهار مؤلفه‌ی سلام کردن، معرفی خود، آموزش عیادت و نامه‌نویسی با درصد فراوانی 1 تا 3 توجه شده است که فقط توجه به مؤلفه‌ی معرفی خود با کتاب مطالعات چهارم و ششم متفاوت می‌باشد.

**بحث و نتیجه‌گیری**

مهم‌ترین شرط برای ارتباط، داشتن تعامل و مهارت برقراری ارتباط با افراد مختلف در اجتماع است. یکی از مهم‌ترین نظام‌های برقراری ارتباط، نظام ارتباط کلامی است؛ زیرا دارای ویژگی‌هایی ازجمله خلاقیت، پویایی، عدم وابستگی به زمان و مکان و... است و امکان برقراری ارتباط را در شرایط گوناگون فراهم می‌کند. همچنین کودکان این وسیله‌ی برقراری ارتباط را به‌طور طبیعی و از طریق خانواده‌ای که در آن زندگی می‌کنند کسب می‌کنند و اولین وسیله‌ی برقراری ارتباط برای آن‌ها است. از طرفی یادگیری مهارت‌های کلامی مهم‌ترین مقدمه برای یادگیری سایر مهارت‌ها ازجمله دوست‌یابی، رفتن به‌سوی جمع و... است؛ بنابراین توجه به این، امری ضروری و معقول می‌نماید. از طرفی یادگیری مهارت‌های غیرکلامی به شکل طولی و همزمان با مهارت‌های کلامی است و از طرفی نیز گاهی زمینه‌ی بهبود آن را فراهم می‌سازد. امروزه استفاده از مهارت‌های غیرکلامی مانند لبخند زدن، استفاده از دست‌ها یا حالات چهره عامل مهمی را در ایجاد ارتباط عمیق با افراد دارد. چرا که روابط غیرکلامی و حالات بدنی شاهراه اصلی درک عواطف و احساسات افراد است. که این باز ضرورت توجه به تنوع قومی و فرهنگی در تدوین مطالعات اجتماعی را دارد.

همچنین یکی از معضلات اجتماعی در جامعه‌ی امروز عدم علاقه‌مندی افراد به فعالیت‌های گروهی و تمایل بیشتر به انجام دادن کارها به‌صورت انفرادی است. در واقع توجه بالا به ترغیب دانش آموزان به سمت فعالیت‌های گروهی و رفتن به‌سوی جمع می‌تواند معلول توجه به این نقص در برخوردهای گوناگون افراد در جامعه با یکدیگر باشد. از طرفی ترغیب دانش آموزان برای رفتن به‌سوی جمع خود بهترین مقدمه در پی بردن به‌ ضرورت دوستی و یادگیری مهارت دوست‌یابی می‌باشد. علاوه بر این یافته ها در راستای تحقیقات دیگران نشان داد، توجه به ایجاد و تقویت یک مهارت مانند مهارت کلامی مانع توجه به ایجاد سایر مهارت‌ها ازجمله نامه‌نویسی و نوشتن گزارش نمی گردد ( زندی، 1381، ص 33-34)؛ زیرا همان‌گونه که زبان یک وسیله برای ابراز خویشتن می‌باشد، نامه‌نویسی، گزارش و خاطره‌نویسی نیز وسیله‌ی مهمی برای این امر است. علاوه بر آن در پایه‌های تحصیلی بالاتر مهارت نوشتن نیز بسیار حائز اهمیت است. با توجه به این‌که دوره ابتدایی مهم­ترین دوره تحصیلی در تمام نظام­های آموزش ‌و پرورش جهان است، لذا توجه به مهارت‌های ارتباطی در این دوره حائز اهمیت است. از این منظر هدف این پژوهش این بوده است که با تحلیل کتب مذکور میزان توجه به مؤلفه‌های مهارت‌های ارتباطی مشخص گردد.

یافته‌ها نیز نشان داد که بیشترین فراوانی مربوط به مؤلفه‌های رفتن به‌سوی جمع، استفاده از مهارت‌های کلامی و غیرکلامی بوده است. سپس به سه مؤلفه‌ی معرفی خود، نحوه‌ی انتخاب دوست و ضرورت دوست‌یابی توجه شده است. در پایان به مؤلفه‌های نامه‌نویسی، سلام کردن و آموزش عیادت تاکید شده است و نیز به مؤلفه­ی معرفی خود در کتاب ششم ابتدایی، نسبت به 2 کتاب چهارم و پنجم کمتر توجه شده است.

در یک جمع‌بندی کلی و نهایی، می‌توان نتیجه گرفت که به مهارت‌های ارتباطی در هر سه کتاب مطالعات چهارم، پنجم و ششم اشاره ‌شده است. ولی به مؤلفه‌های آن به یک نسبت توجه نشده است. بر همین اساس از متولیان آموزش‌و پرورش انتظار می‌رود با توجه به‌ ضرورت مهارت‌های ارتباطی در عصر حاضر، توجه ویژه‌ای به این امر در کتب ابتدایی داشته باشند.

**منابع**

زندی، بهمن (1381). زبان آموزی. تهران: سمت .

ساروخانی، باقر (1367). جامعه‌شناسی ارتباطات. تهران: انتشارات اطلاعات.

شعبانی، حسن (1391). مهارت‌های آموزشی و پرورشی (روش‌ها و فنون تدریس)، چاپ بیست و پنجم. جلد 1. تهران: سمت.

یار محمدیان، محمدحسین (1387). اصول برنامه‌ریزی درسی (چاپ دهم). تهران: یادواره کتاب.

احمدی، محمد سعید (1393). اثربخشی آموزش مهارت‌های ارتباطی بر خود تنظیمی یادگیری دانش آموزان پسر مقطع متوسطه شهر زنجان. دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی. سال پانزدهم. شماره 1 .113-120.

احمدی، محمد سعید (1393). تأثیر مهارت‌های ارتباطی با رویکرد دینی بر عزت‌نفس و سلامت روانی دانش آموزان. مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی زنجان. دوره‌ی 22. شماره 90. 13-22.

احمدی، محمد سعید؛ حاتمی، حمیدرضا؛ احدی، حسن و اسد زاده، حسن (1392). تأثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی بر باورهای خودکار آمدی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دختر. فصل‌نامه علمی پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی. سال چهارم. شماره 4 .105-118.

دهقانی، مرضیه (1388). تحلیل محتوای کتاب‌های تعلیمات اجتماعی دوره ابتدایی بر اساس مهارت‌های اجتماعی با توجه به دیدگاه آموزگاران. فصل‌نامه نوآوری‌های آموزشی. شماره 31 .121-148.

شکوهی، غلام‌حسین (1368). ماهیت مراحل رشد و فلسفه دوره‌های تحصیلی. فصل‌نامه تعلیم و تربیت آموزش‌وپرورش. شماره 18.

قاسمی، اسماعیل و مجیدی پرست، سجاد (1393). تحلیل محتوای مقولات مهارت‌های اجتماعی در کتاب درسی تعلیمات اجتماعی سال اول راهنمایی. پژوهش در برنامه درسی. سال یازدهم. دوره دوم. شماره 16 .74-83.

محمودی راد، مریم؛ آراسته، حمیدرضا؛ افقه، سوسن و براتی سده، فرید (1386). بررسی نقش آموزش مهارت‌های ارتباطی و حل مسئله اجتماعی بر عزت‌نفس و هوشبهر دانش آموزان مقطع سوم دبستان. فصل‌نامه توان‌بخشی. دوره هشتم. شماره 2. 69-74

معتقد لاریجانی، زهرا؛ وکیلی، محمد مسعود؛ غفرانی پور، فضل‌الله و میر محمدخانی، مجید (1393). بررسی تأثیر برنامه آموزشی بر مهارت‌های ارتباطی میان فردی بهورزان دانشگاه علوم پزشکی سمنان. فصل‌نامه کومش. شماره 2.

یار علی، جواد؛ شواخی، علیرضا و عریضی، فروغ السادات (1383). بررسی مهارت‌های ارتباطی و اجتماعی در کتاب‌های درسی تعلیمات اجتماعی دوره راهنمایی تحصیلی (تحلیل محتوا). فصل‌نامه تعلیم و تربیت. شماره 93.

نیک بخش، اعظم (1387). تحلیل محتوای کتاب‌های درسی زبان انگلیسی سوم دبیرستان و پیش‌دانشگاهی بر اساس طبقه‌بندی بلوم در حیطه شناختی و مقایسه این دو کتاب از جهت توجه به این حیطه. پایان‌نامه کارشناسی ارشد برنامه‌ریزی درسی. دانشگاه تربیت‌معلم تهران.

**\* \* \***

**Title: Content analysis of Communication skills As a core component underpinning of the Promote peace and friendship In textbooks (Case study: Civil sector of social education books primary school )**

**Ali Mohammadi**

MA in Family Counseling, Lecturer Department of Psychology and Counseling, Payam Noor University, International Center of Assaluyeh, Iran

**Hakim Sahaghi**

MA in Educational Psychology, Shahid Chamran University, Department of Psychology and Educational Sciences, Ahvaz, Iran.

1. . ایمیل ارتباطی: mohammadi9631@gmail.com [↑](#footnote-ref-1)
2. .Charles Cooley [↑](#footnote-ref-2)
3. . Williams & Zadiro [↑](#footnote-ref-3)
4. .Spitzberg [↑](#footnote-ref-4)
5. . Ammentorp [↑](#footnote-ref-5)
6. . Bragard [↑](#footnote-ref-6)