

تصمیم‌گیری مدیران بخش مهمی از رفتار سازمانی است، اما سبک تصمیم‌گیری و کیفیت تصمیم‌های نهایی که آنها می‌گیرند تا حد زیادی تحت تأثیر ادراک‌های آنان است به نظر می‌رسد یکی از عواملی که بر سبک تصمیم‌گیری مدیران تأثیر می‌گذارد هوش هیجانی است (آقاپار و شریفی درآمدی، ۱۳۸۶). پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش هوش عاطفی بر سبک‌های تصمیم‌گیری مدیران اداره کل ورزش و جوانان استان فارس انجام شد.

روش شناسی

روش تحقیق توصیفی پیمایشی بود و جامعه آماری شامل تمامی مدیران و کارشناسان اداره کل ورزش و جوانان به همراه رئیس‌ان هیات‌های ورزشی استان فارس می‌باشد که تعداد آنان برابر ۶۷ نفر بود. برای سنجش هوش هیجانی از پرسشنامه هوش عاطفی سیبیریا شرینگ (۱۹۹۵) استفاده شد. شرینگ (۱۹۹۵) روایی پرسشنامه را با تحلیل عاملی مطلوب گزارش کرده است. پایایی پرسشنامه با روش آلفا کرونباخ ۰/۸۱ بود و برای سنجش ادراک سبک تصمیم‌گیری مربیان از پرسشنامه خود ایفای اسکات و بروس (۱۹۹۵) استفاده گردید روایی پرسشنامه را نوذری (۱۳۹۱) با روش تحلیل عوامل مورد تایید قرار داده. پایایی پرسشنامه با روش آلفا کرونباخ برابر ۰/۷۹ بوده. داده‌های این پژوهش با استفاده از رگرسیون همزمان مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها

بعد خودآگاهی هوش عاطفی بیشترین نقش را در پیش‌بینی سبک تصمیم‌گیری عقلایی دارد؛ بعد آگاهی اجتماعی هوش عاطفی بیشترین نقش را در پیش‌بینی سبک تصمیم‌گیری شهودی دارد؛ بعد خودآگاهی بیشترین نقش را در پیش‌بینی سبک تصمیم‌گیری آبی دارد؛ بعد مدیریت خود بیشترین نقش را در پیش‌بینی سبک تصمیم‌گیری اجتنابی دارد؛ هم چنین مشخص شد هیچ یک از ابعاد هوش عاطفی نقشی در پیش‌بینی سبک تصمیم‌گیری وابستگی ندارند.

نتیجه گیری

یافته‌ها نشان داد مدیرانی که از هوش عاطفی برخوردار هستند و از آن در مدیریت سازمانی به خصوص اداره کل ورزش و جوانان استان فارس بهره می‌برند، مدیرانی هستند که با شناخت از عواطف و احساسات درونی خود و دیگران (کارکنان) می‌توانند با کنترل و مدیریت عواطف در جهت تسهیل فرایند تصمیم‌گیری اقدام نمایند که نتیجه آن می‌تواند موفقیت سازمانی باشد.

کلید واژه‌ها: هوش عاطفی، سبک‌های تصمیم‌گیری، مدیران ورزشی.

۱- آقايار، سيروس و شريفى درآمدى ، پرويز(۱۳۸۶). هوش هيچانى سازمانى. انتشارات سپاهان.

۲ -AlAzzam, Z.(2014). The Relationship between Emotional Intelligence and Transformational Leadership to Enhance Effectiveness of Decision Making in Income & Sales Tax in Jordan, www.academia.edu.