**تحلیل شناختی بر موانع کاربرد فناوری اطلاعات از نگاه مدیریت تغییر در وزارت ورزش و جوانان جمهوری اسلامی ایران**

**سمانه یارمحمدی 1 ~~–~~  \*فریده اشرف گنجویی2 – علی زارعی 3**

**1.دانشجوی دکتری دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی 2. دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی 3. دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی**

**ایمیل :***samane.yarmohamadi@yahoo.com*

**چکیده**

قرن ۲۱ شاهد تغییرات شگفت انگیزی در هر زمینه از زندگی افراد بوده است .تکنولوژی ها افراد را وادار می کنند که نیازهای خود را با فرصت های بیشتری جایگزین کنند. تحول سازمانی یک فرآیند تغییر بر پایه نیاز و یک پدیده مهم برای بقاء در عصر جهانی است و شامل دانش رفتاری و شیوه ای برای کمک به س ازمان ها در اثر بخشی تغییر است یکی از مهم ترین فرایندها در هر سازمان ایجاد تحول باشد چرا که امروزه سازمان ها بایستی با توجه به تغییرات محیط متحول شده و از خود واکنش نشان دهند در غیر این صورت در ورطه نابودی قرار می گیرند. یکی از روش های اصلی ایجاد تغییر و تحول در نظام اداری استفاده از فناوری اطلاعات است. با توجه به اهمیت تغییر و تحول سازمان در مقاله حاضر تلاش می شود تا به بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر مدیریت تحول و تغییر و برخی از مدل های تغییر در وزارت ورزش و جوانان پرداخته می شود. با توجه به مبانی نظری و پیشینه تحقیق، مولفه های فناوری اطلاعات، توسط 226 عدد پرسشنامه جمع آوری گردید. روش شناسی این تحقیق از نوع توصیفی- پیمایشی است. نتایح پژوهش از طریق آمار توصیفی و استنباطی مانند کالموگروف- اسمیرنف(جهت تعیین نرمال بودن داده‌ها)، آزمون t تک نمونه ای(جهت تعیین وضعیت متغیرهای اصلی)، ضریب همبستگی پیرسون(برای تعیین روابط بین متغیرها)، آزمون رگرسیون چندگانه(جهت پیش بینی متغیرها) با استفاده از نرم افزار spss مورد تحلیل قرار گرفت. در اين پژوهش با استفاده از نظرهاي خبرگان و كارشناسان صاحب نظر، بکلیه موانع در به كارگيري فناوري اطلاعات، شناسايي و طبقه بندي شد. بررسی کلی نتایج بدست آمده مبین این موضوع است که کاربرد فناوری اطلاعات با ضریب مسیر(78/0pc=) بر مدیریت تغییر اثر مستقیم می گذارد. در اثرگذاری کاربرد فناوری اطلاعات بر مدیریت تغییر به ترتیب سهولت درک شده با بار عاملی 84/0، نگرش نسبت به کاربرد با بار عاملی 79/0، سودمندی ادارک شده با بار عاملی 41/0 و در نهایت تمایل به استفاده با بار عاملی 32/0 نقش دارند. علاوه بر این در میزان تأثیرپذیری مدیریت تغییر از کاربرد فناوری اطلاعات، به ترتیب دانش دربارۀ چگونگی تغییر با بار عاملی 81/0، توانایی برای اجرای مهارت ها و رفتار جدید با بار عاملی 66/0، مطلوبیت اجرای تغییر با بار عاملی 53/0، تقویت حفظ تغییر با بار عاملی 39/0 و در نهایت آگاهی از نیاز برای تغییر با بار عاملی 28/0 نقش دارند.

**واژگان کلیدی:** موانع کاربرد، فناوری اطلاعات، مدیریت تغییر، وزارت ورزش و جوانان جمهوری اسلامی ایران

**منابع و ماخذ**

1. آتشك، محمد، ماه زاده، پريسا. ( 1389 )." شناسايي و رتبه بندي موانع مؤثر بر عدم استفاده از فناوري. اطلاعات و ارتباطات". نشرية علمي پژوهشي فناوري آموزش، سال پنجم، جلد 5، شمارة 2
2. اخوان صراف؛ احمدرضا(2006)، مدیریت تغییر برای اجرای فناوری اطلاعات؛ ماهنامه تدبیر-سال هفدهم -شماره 173
3. اشرف گنجویی و همکاران (1389) توصیف نگرش مدیران ستادی ادارات تربیت بدنی استان گلستان نسبت به ابعاد مدیریت تغییر ، بانک مقالات SID
4. پرداختچی (1382) به بررسی تاثیرات فناوری اطلاعات بر ساختار و دانش سازمانی در سازمان تامین اجتماعی ، بانک مقالات SID
5. خاكي، غلامرضا. ( 1382 ). " روش تحقيق در مديريت". چاپ دوم، مركز انتشارات علمي دانشگاه آزاد . اسلامي، ص 123
6. عليدوستي، سيروس. ( 1387 ). " موانع كاربرد فناوري اطلاعات از نگاه مديريت تغيير". كتابداري و.222- 1)، صص: 215
7. لاودن، كنت سي، چين پريس لاودن.( 1383 ). " نظام هاي اطلاعات مديريت سازمان فناوري". عبدالرضارضايي نژاد، چاپ ششم، نشر رسا، ص 45
8. معافي، احسان، ا... اصغري، ايمان و آذري تاكامي، لطف ا...، ( 1388 ). " بررسي مشكلات و موانع بكارگيري فناوري اطلاعات (مطالعة موردي: شركت برق منطقه اي مازندران)". تهران، مجموعه مقالات هفتمين كنفرانس بي نالمللي مديريت، ص 1
9. ملكي نجفدر عليرضا (1391) : بررسي تأثير عوامل مؤثر بر پذيرش و كاربرد فناوري اطلاعات بر (اساس مدل ديويس (مطالعه موردي مؤديان اداره كل امور مالياتي جنوب استان تهران پژوهشنامه ماليات/شماره چهاردهم مسلسل 62 تابستان 1391
10. Barbaroux , P.(2011), Adesign‐oriented approach to organizational change: insights from a military case study. Journal of Organizational Change Management .ISSN: 0953-4814
11. Edwards, Sebastian. (2002). Information technology and economic challenge in developing countries. Challenge 45 (3 May/June): 19-
12. Du Plooy N F. (1996). Information Technology, Organisational Vulture and Working Life. Working Paper. Department of Informatics: University of Pretoria.
13. Du Plooy N F. (1998). An Analysis of the Human Environment for the Adoption and Use of Information Technology. Unpublished D.Com Dissertation, University of Pretoria, South Africa.
14. Feinberg, M., and Damir Tokic. (2004). “ICT investment, GDP and stoch market values in Asia-Pacific NIC and developing countries”. Journal of the Asia Pacific Economy 9 (1), pp: 70-74 .
15. Hamilton-Attwell A. (1997). The Impact of Transformation on Employees. Management Today. February 1997Robbins S P. 1991. Organizational Behaviour: Concepts,Controversies and Applications. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
16. Lee, S. & Kim, B.G. (2009). Factors Affecting the Usage of Internet: A Confirmatory Study. Computers in Human Behavior, 25, 191-201.
17. Oreg S.(2013 ); Personality, context , and resistance to organizational change. European Journal of Work and Organizational Psychology 2013; 15(1): 73-101.
18. Peansupap, Vachara, and Derek Walker. (2005). Exploratory factors influencing information and communication technology diffusion and adoption within Australian construction organization. Construction Innovation 5: 135-157
19. Prosci. (2003) (ADKAR). A model for change management, change management center.
20. Sarayeh B,Khdair H;(2013) ,Comparative study : The kurt Lewin of change management. international of computer and IT .2279 – 0764,v 02
21. Sharma A , Jain R(2003).; A dictionary of information technology; India: CBS, 2003.
22. Smit P J & Cronjé G J de J. (1992). Management Principles. Kenwyn: Juta and Co, Lt
23. Sun, H. & Zhang, P. (2006). The Role of Moderating Factors in User Technology Acceptance. Int. J. Human-Computer Studies, 64, 53-78
24. Sharma, C., Sanjay, S. (2010). Impact of infrastructure on output, productivity and efficiency: Evidence from the Indian manufacturing industry. Indian Growth and Development Review, 3 (2):100 – 121.
25. Ziemba E ;(2015) , change management in information systems project for public organizations in Poland .interdiciplinary journal of information knowledge and management .10,47-62.

**کدام روش زیر را برای ارائه مقاله خود ترجیح می دهید :**

**سخنرانی × پوستر**