

# تحلیل شناختی بر موانع کاربرد فناوری اطلاعات از نگاه مدیریت تغییر در وزارت

## ورزش و جوانان جمهوری اسلامی ایران

سمانه یارمحمدی<sup>۱</sup> - \*فریده اشرف گنجوی<sup>۲</sup> - علی زارعی<sup>۳</sup>

۱. دانشجوی دکتری دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی ۲. دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران

مرکزی ۳. دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

ایمیل : [samane.yarmohamadi@yahoo.com](mailto:samane.yarmohamadi@yahoo.com)

### چکیده

قرن ۲۱ شاهد تغییرات شگفت انگیزی در هر زمینه از زندگی افراد بوده است. تکنولوژی ها افراد را وادار می کنند که نیازهای خود را با فرصت های بیشتری جایگزین کنند. تحول سازمانی یک فرآیند تغییر بر پایه نیاز و یک پدیده مهم برای بقاء در عصر جهانی است و شامل دانش رفتاری و شیوه ای برای کمک به سازمان ها در اثر بخشی تغییر است یکی از مهم ترین فرایندها در هر سازمان ایجاد تحول باشد چرا که امروزه سازمان ها بایستی با توجه به تغییرات محیط متحول شده و از خود واکنش نشان دهند در غیر این صورت در ورطه نابودی قرار می گیرند. یکی از روش های اصلی ایجاد تغییر و تحول در نظام اداری استفاده از فناوری اطلاعات است. با توجه به اهمیت تغییر و تحول سازمان در مقاله حاضر تلاش می شود تا به بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر مدیریت تحول و تغییر و برخی از مدل های تغییر در وزارت ورزش و جوانان پرداخته می شود. با توجه به مبانی نظری و پیشینه تحقیق، مولفه های فناوری اطلاعات، توسط ۲۲۶ عدد پرسشنامه جمع آوری گردید. روش شناسی این تحقیق از نوع توصیفی- پیمایشی است. نتایج پژوهش از طریق آمار توصیفی و استنباطی مانند کالموگروف- اسمیرنف (جهت تعیین نرمال بودن داده ها)، آزمون t تک نمونه ای (جهت تعیین وضعیت متغیرهای اصلی)، ضریب همبستگی پیرسون (برای تعیین روابط بین متغیرها)، آزمون رگرسیون چندگانه (جهت پیش بینی متغیرها) با استفاده از نرم افزار spss مورد تحلیل قرار گرفت. در این پژوهش با استفاده از نظرهای خبرگان و کارشناسان صاحب نظر، بکلیه موانع در به کارگیری فناوری اطلاعات، شناسایی و طبقه بندی شد. بررسی کلی نتایج بدست آمده مبین این موضوع است که کاربرد فناوری اطلاعات با ضریب مسیر ( $PC=0.78$ ) بر مدیریت تغییر اثر مستقیم می گذارد. در اثرگذاری کاربرد فناوری اطلاعات بر مدیریت تغییر به ترتیب سهولت درک شده با بار عاملی ۰/۸۴، نگرش نسبت به کاربرد با بار عاملی ۰/۷۹، سودمندی ادراک شده با بار عاملی ۰/۴۱ و در نهایت تمایل به استفاده با بار عاملی ۰/۳۲ نقش دارند. علاوه بر این در میزان تأثیرپذیری مدیریت تغییر از کاربرد فناوری اطلاعات، به ترتیب دانش درباره چگونگی تغییر با بار عاملی ۰/۸۱، توانایی برای اجرای مهارت ها و رفتار جدید با بار عاملی ۰/۶۶، مطلوبیت اجرای تغییر با بار عاملی ۰/۵۳، تقویت حفظ تغییر با بار عاملی ۰/۳۹ و در نهایت آگاهی از نیاز برای تغییر با بار عاملی ۰/۲۸ نقش دارند.

**واژگان کلیدی:** موانع کاربرد، فناوری اطلاعات، مدیریت تغییر، وزارت ورزش و جوانان جمهوری اسلامی ایران

۱. آتشک، محمد، ماه زاده، پریسا. (۱۳۸۹). "شناسایی و رتبه بندی موانع مؤثر بر عدم استفاده از فناوری. اطلاعات و ارتباطات". نشریه علمی پژوهشی فناوری آموزش، سال پنجم، جلد ۵، شماره ۲
۲. اخوان صراف؛ احمد رضا (۲۰۰۶)، مدیریت تغییر برای اجرای فناوری اطلاعات؛ ماهنامه تدبیر- سال هفدهم - شماره ۱۷۳
۳. اشرف گنجویی و همکاران (۱۳۸۹) توصیف نگرش مدیران ستادی ادارات تربیت بدنی استان گلستان نسبت به ابعاد مدیریت تغییر ، بانک مقالات SID
۴. پرداختچی (۱۳۸۲) به بررسی تاثیرات فناوری اطلاعات بر ساختار و دانش سازمانی در سازمان تامین اجتماعی ، بانک مقالات SID
۵. خاکی، غلامرضا. (۱۳۸۲). " روش تحقیق در مدیریت". چاپ دوم، مرکز انتشارات علمی دانشگاه آزاد . اسلامی، ص ۱۲۳
۶. علیدوستی، سیروس. (۱۳۸۷). " موانع کاربرد فناوری اطلاعات از نگاه مدیریت تغییر". کتابداری و. ۲۲۲- (۱)، صص: ۲۱۵
۷. لاودن، کنت سی، چین پریس لاودن. (۱۳۸۳). " نظام های اطلاعات مدیریت سازمان فناوری". عبدالرضای نژاد، چاپ ششم، نشر رسا، ص ۴۵
۸. معافی، احسان، ا... اصغری، ایمان و آذری تاکامی، لطف ا...، (۱۳۸۸). " بررسی مشکلات و موانع بکارگیری فناوری اطلاعات (مطالعه موردی: شرکت برق منطقه ای مازندران)". تهران، مجموعه مقالات هفتمین کنفرانس بی نالملی مدیریت، ص ۱
۹. ملکی نجفدر علیرضا (۱۳۹۱): بررسی تأثیر عوامل مؤثر بر پذیرش و کاربرد فناوری اطلاعات بر (اساس مدل دیویس (مطالعه موردی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب استان تهران پژوهشنامه مالیات/شماره چهاردهم مسلسل ۶۲ تابستان ۱۳۹۱
10. Barbaroux , P.(2011), A design-oriented approach to organizational change: insights from a military case study. *Journal of Organizational Change Management*. ISSN: 0953-4814
11. Edwards, Sebastian. (2002). *Information technology and economic challenge in developing countries*. Challenge 45 (3 May/June): 19-
12. Du Plooy N F. (1996). *Information Technology, Organisational Vulture and Working Life*. Working Paper. Department of Informatics: University of Pretoria.
13. Du Plooy N F. (1998). *An Analysis of the Human Environment for the Adoption and Use of Information Technology*. Unpublished D.Com Dissertation, University of Pretoria, South Africa.
14. Feinberg, M., and Damir Tokic. (2004). "ICT investment, GDP and stock market values in Asia-Pacific NIC and developing countries". *Journal of the Asia Pacific Economy* 9 (1), pp: 70-74 .
15. Hamilton-Attwell A. (1997). *The Impact of Transformation on Employees*. Management Today. February 1997 Robbins S P. 1991. *Organizational Behaviour: Concepts, Controversies and Applications*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
16. Lee, S. & Kim, B.G. (2009). *Factors Affecting the Usage of Internet: A Confirmatory Study*. *Computers in Human Behavior*, 25, 191-201.

17. Oreg S.(2013 ); *Personality, context , and resistance to organizational change. European Journal of Work and Organizational Psychology* 2013; 15(1): 73-101.
18. Peansupap, Vachara, and Derek Walker. (2005). *Exploratory factors influencing information and communication technology diffusion and adoption within Australian construction organization. Construction Innovation* 5: 135-157
19. Prosci. (2003) (ADKAR). *A model for change management, change management center.*
20. Sarayeh B, Khdair H;(2013) , *Comparative study : The kurt Lewin of change management. international of computer and IT* .2279 – 0764, v 02
21. Sharma A , Jain R(2003).; *A dictionary of information technology; India: CBS, 2003.*
22. Smit P J & Cronjé G J de J. (1992). *Management Principles. Kenwyn: Juta and Co, Lt*
23. Sun, H. & Zhang, P. (2006). *The Role of Moderating Factors in User Technology Acceptance. Int. J. Human-Computer Studies*, 64, 53-78
24. Sharma, C., Sanjay, S. (2010). *Impact of infrastructure on output, productivity and efficiency: Evidence from the Indian manufacturing industry. Indian Growth and Development Review*, 3 (2):100 – 121.
25. Ziemia E ;(2015) , *change management in information systems project for public organizations in Poland .interdisciplinary journal of information knowledge and management* .10,47-62.

کدام روش زیر را برای ارائه مقاله خود ترجیح می دهید :

سخنرانی ×      پوستر